

## Politica Integrata

### Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro

CASRAM SA produce contatti elettrici di vario tipo per i settori ferroviario e dell'alta tensione. La base della tecnologia consiste nella sinterizzazione del tungsteno con altri metalli: rame per i contatti elettrici dell'alta tensione e ferro o nichel per la produzione di materiali ad alto peso specifico. Questi ultimi servono alla produzione di componenti meccaniche per il settore aerospaziale e nucleare. L'azienda opera quindi in mercati in cui l'affidabilità del prodotto deve soddisfare quasi sempre un requisito di sicurezza per il quale è richiesta l'evidenza oggettiva di processi controllati.

CASRAM si prefigge di raggiungere un successo economico attraverso il costante miglioramento dei suoi prodotti, servizi ed organizzazione operando nel rispetto dei suoi collaboratori e dell'ambiente. Questo obiettivo deve permettere a Casram di accedere alle risorse finanziarie necessarie al fine di garantire gli investimenti in risorse e mezzi per aumentare la propria competitività e quindi anche il grado di servizio verso i propri mercati di riferimento, conferendo così facendo stabilità all'azienda, salvaguardia dei posti di lavoro e soddisfazione dei propri azionisti.

CASRAM persegue una crescita sostenibile e duratura, orientata all'eccellenza, all'innovazione e alla creazione di valore per l'azienda, le persone e il territorio. La missione è conseguire risultati economici attraverso il miglioramento continuo di processi, prodotti e servizi, integrando qualità, tutela dell'ambiente e salute e sicurezza dei lavoratori nella gestione aziendale. Qualità, ambiente e salute e sicurezza rappresentano un unico impegno strategico, finalizzato alla sostenibilità, alla competitività e alla crescita responsabile di CASRAM.

A tal fine CASRAM adotta un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme a EN 9100:2018 (comprensiva dei requisiti ISO 9001:2015), ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, con processi, indicatori e riesami unici per i tre ambiti.

#### 1. Valori di riferimento

---

La presente Politica si fonda sui valori e principi aziendali definiti nel Manuale del SGI e nei documenti "Missione e Valori" e "Codice Etico" (pubblicati sul sito [www.casram.com](http://www.casram.com)), traducendoli in indirizzi e impegni concreti per il Sistema di Gestione Integrato.

Casram desidera operare nel pieno **rispetto delle leggi e delle regole dei mercati** perseguendo un **comportamento trasparente e corretto nei confronti di tutti gli enti pubblici o privati** con cui intrattiene delle relazioni.

Casram considera le **proprie risorse umane** al centro del proprio successo e si identifica nei seguenti **valori** che stanno alla base del Codice Etico.

- Il **rispetto reciproco e lealtà** quale attitudine prioritaria tra collaboratori indipendentemente dal sesso o dal livello gerarchico e tra Casram ed i suoi partner esterni siano essi clienti, fornitori o autorità. In modo particolare si sottolinea l'importanza del **rispetto dei patti e degli accordi scritti o verbali tra le persone** nonché un'informazione puntuale e aperta sulla situazione aziendale.
- Le **relazioni umane** devono essere aperte e prive di pregiudizi e discriminazione sociale.
- Le **competenze sociali** contano quanto le competenze professionali e devono servire a creare un buon spirito di collaborazione e senso di appartenenza alla società.
- Il **rispetto dei regolamenti** deve garantire un ambiente sociale gradevole, sicuro e privo di pericoli per la salute
- L'utilizzo del **miglioramento continuo** come strumento di crescita personale e professionale nonché quale mezzo per lo sviluppo tecnologico di prodotti e processi in generale.
- Il **dovere di confidenzialità** deve garantire la salvaguardia di informazioni sensibili verso partner esterni alla ditta
- L'evitare attività che conducano a **conflitti tra gli interessi** personali e quelli dell'azienda.

- Il non accettare **regalie** sotto forma di soldi, servizi o oggetti al di fuori di riconoscimenti puramente simbolici. Allo stesso modo non si considerano questi mezzi per favorire affari né tantomeno relazioni interpersonali.
- La **sostenibilità dell'ambiente** è un principio che si vuole perseguire.
- **Collaborazione** — relazioni aperte e cooperative all'interno dell'azienda e partnership durature con clienti e fornitori, secondo un approccio di co-ingegneria.

## 2. Impegni comuni ai tre ambiti

---

- Orientare l'organizzazione al cliente e alle parti interessate: comprenderne esigenze, aspettative e requisiti — espliciti, impliciti, contrattuali e cogenti — tradurli in requisiti di prodotto e di processo e monitorarne nel tempo il grado di soddisfazione.
- Rispettare le disposizioni legali applicabili, i requisiti dei clienti e le altre prescrizioni sottoscritte, verificandone periodicamente l'aggiornamento e l'effettivo soddisfacimento.
- Governare le attività con approccio per processi e risk-based thinking, valutando in via preventiva rischi e opportunità tecnici, ambientali, di sicurezza ed economici, inclusi quelli connessi al cambiamento climatico, allo sviluppo e all'industrializzazione di nuovi prodotti e all'introduzione di nuovi processi e impianti.
- Saper reagire in modo rapido ed efficace in caso di necessità — emergenze, non conformità, reclami, variazioni del contesto o del mercato — attraverso piani di risposta definiti e provati, azioni di contenimento tempestive e misure per la continuità operativa.
- Coinvolgere attivamente il personale a tutti i livelli: assegnare obiettivi chiari, comunicare in modo trasparente, promuovere la partecipazione ai processi di miglioramento e di prevenzione e valorizzare proposte e segnalazioni, rafforzando il senso di appartenenza all'azienda.
- Assicurare competenza, formazione continua tecnica e professionale e consapevolezza del personale, quali presupposti della conformità del prodotto e della prevenzione di incidenti e impatti ambientali.
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso obiettivi misurabili, analisi delle cause radice — considerando anche i fattori umani e organizzativi — e verifica dell'efficacia delle azioni intraprese.
- Selezionare e monitorare fornitori e partner secondo criteri oggettivi, trasparenti e documentati, includendo le loro prestazioni in materia di qualità, ambiente e sicurezza ed estendendo i principi della presente Politica lungo la catena di fornitura.
- Rendere disponibili le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie al funzionamento e al miglioramento del SGI.

## 3. Qualità di sistema e di prodotto (EN 9100)

---

- Garantire la piena conformità del prodotto ai requisiti tecnici, normativi e contrattuali concordati, con particolare attenzione a caratteristiche chiave, gestione della configurazione, tracciabilità e documentazione di accompagnamento.
- Assicurare il rispetto dei tempi di consegna concordati, assumendo puntualità (on-time delivery) e conformità (on-quality delivery) come indicatori primari della prestazione aziendale.
- Gestire lo sviluppo e l'industrializzazione di nuovi prodotti in modo pianificato e controllato, in collaborazione con il cliente, nel rispetto dei requisiti, dei tempi e dei budget concordati.
- Mantenere sotto controllo i processi produttivi, inclusi i processi speciali, mediante qualifica, personale qualificato, parametri validati e sorveglianza continua, ricercando l'eccellenza in termini di qualità, tempi e costi.
- Presidiare la sicurezza del prodotto (product safety) lungo tutto il ciclo di realizzazione e prevenire l'introduzione di parti contraffatte o non conformi nella catena di fornitura.
- Tutelare le informazioni riservate proprie e dei clienti, con particolare rigore per quelle relative a progetti di sviluppo e al settore della difesa.

#### 4. Protezione e sostenibilità ambientale (ISO 14001)

---

- Proteggere l'ambiente naturale, gli ecosistemi e la biodiversità, prevenendo l'inquinamento e riducendo nel tempo gli impatti diretti e indiretti delle attività aziendali, valutati secondo una prospettiva di ciclo di vita.
- Contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico riducendo i consumi e gli sprechi energetici, promuovendo l'approvvigionamento da fonti rinnovabili e diminuendo le emissioni di CO<sub>2</sub> e di altri gas a effetto serra.
- Utilizzare in modo efficiente e responsabile acqua, materie prime e risorse naturali, favorendo ove possibile materiali da recupero o riutilizzo.
- Gestire con rigore sostanze pericolose, emissioni in atmosfera e scarichi idrici, mantenendo presidi impiantistici e condizioni operative adeguati e verificati.
- Ridurre la produzione di rifiuti, massimizzare la quota avviata a recupero o riciclo e assicurare il corretto smaltimento della frazione residua.
- Orientare acquisti, investimenti e aggiornamenti tecnologici verso soluzioni a minore impatto ambientale, a parità di requisiti tecnici, e promuovere la mobilità sostenibile negli spostamenti casa-lavoro e di servizio.

#### 5. Salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001)

---

- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, finalizzate alla prevenzione di infortuni e malattie professionali, eliminando i pericoli alla fonte e riducendo i rischi residui secondo la gerarchia dei controlli.
- Valutare regolarmente i rischi connessi a tutte le attività, attrezzature, sostanze e ambienti di lavoro, aggiornando di conseguenza le misure di prevenzione e protezione.
- Assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti nelle decisioni che riguardano la salute e la sicurezza, favorendo la segnalazione di mancati infortuni e condizioni pericolose senza timore di conseguenze.
- Esigere da tutti — personale, fornitori e terzi presenti in azienda — il rispetto delle regole di salute e sicurezza, quale espressione concreta del valore del rispetto.
- Tutelare l'integrità psicofisica delle persone, promuovendo il benessere organizzativo e offrendo supporto a chi affronti situazioni di stress o disagio correlate al lavoro.
- Valutare preventivamente le implicazioni per la sicurezza di nuovi processi, impianti, attrezzature e modifiche organizzative, prima della loro introduzione.

#### 6. Obiettivi, monitoraggio e riesame

---

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza. Gli obiettivi sono misurabili, assegnati a responsabili identificati, dotati di risorse e scadenze e verificati mediante indicatori di prestazione. Il loro grado di raggiungimento, gli esiti degli audit, le non conformità, gli infortuni e i mancati infortuni, le prestazioni ambientali e i riscontri di clienti e parti interessate sono valutati in sede di Riesame della Direzione, che verifica anche la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia della Politica.

#### 7. Diffusione

---

La Politica Integrata è comunicata a tutte le persone che lavorano sotto il controllo di CASRAM SA ed è resa disponibile alle parti interessate mediante pubblicazione sulla bacheca aziendale. Ciascun Destinatario è tenuto ad applicarne i principi nell'ambito delle proprie responsabilità.

15.10.2026

 F. Puffi, CEO